

# NIBE-SVV en EBTN: Europese accreditatie en certificering van opleidingen en examens

Internationale oriëntatie en verwevenheid is voor Nederlandse financiële instellingen allang niet nieuw meer. Medewerkers van onze 'financials' opereren immers in toenemende mate in een internationale setting. Ook opleidingen en diploma's ontkomen niet aan deze ontwikkeling: internationale kwalificaties en erkenning van diploma's is een trend. NIBE-SVV levert daar graag een bijdrage aan. Daarom zijn wij lid van European Banking & Financial Services Training AssociatioN (EBTN) en werken wij mee aan een aantal belangrijke internationale projecten.

Slechts weinigen zullen het weten: binnen de bancaire opleidingswereld in de Europese Unie is er al lang sprake van samenwerking. In 1991 is EBTN (toen nog European Banking Training Network) namelijk opgericht en NIBE-SVV is daar vanaf het begin bij betrokken geweest. Tot voor kort was EBTN alleen een netwerk voor uitwisseling van ideeën, ervaringen en good practices. Daar is sinds 29 juni van dit jaar verandering in gekomen: EBTN is een echte organisatie met een nieuwe naam, een gemeenschappelijke missie, visie en doelstelling. De European Banking & Financial Services Training AssociatioN (EBTN) wil dé organisatie zijn voor de accreditatie en certificering van competenties in de financiële sector in Europa. Daarnaast blijft deze organisatie een belangrijke speler in het uitwisselen van onder meer kennis en best practices. Hiertoe organiseert EBTN onder andere congressen, seminars en workshops.

## Executive Committee

De organisatie heeft op dit moment 34 volwaardige leden (waaronder NIBE-SVV). Als volwaardig lid moet je aantonen dat je als organisatie een belangrijke rol speelt in het opleiden van medewerkers in de financiële sector. Ook moet je bekrachtigen dat er een

**“EBTN wil dé organisatie zijn voor de accreditatie en certificering van competenties in de financiële sector in Europa.”**

nauwe aantoonbare relatie bestaat met de financiële sector in het betreffende Europese land. EBTN heeft NIBE-SVV met open armen als enige Nederlands opleidingsinstituut binnengehaald. Wij leiden immers jaarlijks meer dan 50.000 cursisten op. Bovendien zijn de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars onze aandeelhouders. Naast volwaardige leden treden er ook steeds meer geassocieerde leden van buiten Europa toe de organisatie toe. Ook is het sinds kort mogelijk als financiële instelling zelf als geaffilieerd lid (medelid) toe te treden. Met de omvorming van een netwerk naar een organisatie is de aansturing van EBTN

ook geprofessionaliseerd. Daarom is er in de laatste ledenvergadering, waar de nieuwe statuten zijn goedgekeurd, een Executive Committee benoemd dat verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken binnen EBTN. NIBE-SVV heeft voor drie jaar de rol van secretaris van EBTN, in de persoon van de adjunct-directeur, gekregen. Enerzijds als erkenning voor de belangrijke rol die NIBE-SVV de laatste jaren voor EBTN heeft gespeeld. Anderzijds speelt het door NIBE-SVV hoog ingeschatte belang van Europese ontwikkelingen op het gebied van certificering en accreditatie hierbij een grote rol. Wij zijn daar niet alleen trots op. Wij zijn ook bovenal erg blij dat wij door op deze wijze bovenop de internationale ontwikkelingen te zitten onze eigen klanten nog beter van dienst kunnen zijn bij de professionele ontwikkeling van medewerkers en hun organisatie.

**“NIBE-SVV vervult de rol van secretaris van EBTN.”**



### Europese diploma's

EBTN gaat in de komende jaren een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van een kader van Europees geaccrediteerde en gecertificeerde opleidingen in de financiële dienstverleningssector. Hierdoor wordt het mogelijk om echt inhoud te geven aan Europese diploma's die overal worden erkend en geaccepteerd. Diploma's die een waardering kennen in Europese Creditpoints (studiepunten) en ingezet kunnen worden in reguliere bachelor- en masterprogramma's. Dit stimuleert mobiliteit en de inzetbaarheid van werknemers enorm. Vooral de Europese Commissie draagt bijzonder bij aan deze ontwikkeling via het subsidiëren van zogenoemde Leonardo da Vinci (LdV) projecten. EBTN is van een aantal van deze projecten voor wat betreft de financiële sector de projectcoördinator en NIBE-SVV speelt in een paar van deze projecten een belangrijke rol. Hieronder geven wij een schets van die LdV-projecten.

### EFCB

Een eerste en fundamentele stap op weg naar Europees geaccrediteerde en gecertificeerde opleidingen en diploma's is de realisatie van European Foundation Certificate in Banking (EFCB). In 2003 was NIBE-SVV als EBTN-

partner direct betrokken bij de oprichting van dit Europese certificeringstraject.

Een EFCB-certificaat is het bewijs dat je in bezit bent van algemene basiskennis op bancaire gebied. Dit certificaat bevordert binnen Europa de mobiliteit van jonge bankiers en staat garant voor Europees erkende kwalificaties in de financiële sector.

**“EBTN heeft NIBE-SVV voor meerdere richtlijnen als voorbeeld-functie geselecteerd.”**

De EFCB-systematiek is gebaseerd op twee pijlers: 'The Standard Examination Model' (SEM) ofwel een gestandaardiseerd examineringmodel en 'The Accreditation Model' (AM) voor een Europees accreditatiemodel. SEM geeft richtlijnen voor het examenprofiel, gebaseerd op algemeen herkende basisleerdoelen in de bancaire financiële sector, en voor validiteit, betrouwbaarheid, acceptatie en transparantie

in het examenproces. Kwaliteitsrichtlijnen die wij door onze jarenlange ervaring in examinering binnen het EFCB-project hebben opgesteld en in onze dagelijks examenproces onderschrijven. AM garandeert dat de SEM-richtlijnen door EFCB geaccrediteerde instituten worden toegepast en controleert het EFCB-examenproces.

Momenteel heeft EBTN al twaalf Europese instituten geaccrediteerd om EFCB-diploma's te verstrekken. Negen Instituten, waaronder ook geassocieerde niet-Europese EBTN-leden, zijn bezig met de aanvraag. Uiteraard biedt ook NIBE-SVV op korte termijn het EFCB-certificaat aan. Om voor onze klanten flexibiliteit en mobiliteit in dit traject te bieden, gaan wij nog een stap verder: wij willen zowel de opleiding als de examinering meteen digitaal aanbieden.

### CERTIFIED

'Certification & Accreditation System for Financial Services Sector Education and Training' (CERTIFIED) is een LDV-ervolgtraject op EFCB. CERTIFIED is een twee jaar durend project dat EBTN gestart is in november 2006. Het heeft als doel: een nieuw certificeringssysteem en accreditatiemodel voor trainingsprogramma's ontwikkelen gebaseerd op competenties voor de Europese financiële

## Kwaliteitsrichtlijnen van EUROBANQUA

### Plan

1. Geef kwaliteitsmanagement een verantwoordelijke plek binnen de organisatie. Stel hiervoor iemand aan of richt een commissie op.
2. Overeenstemming over doelstellingen inclusief de beschrijving van processen om te kunnen monitoren en resultaten te kunnen controleren
3. Druk gedefinieerde en geaccordeerde doelstellingen uit in termen van afdelingen en individuele posities/functies

### Do

4. Formuleer voorwaarden voor deelname aan programma's en voor de selectie van docenten
5. Implementeer een overalltrainingsprogramma voor verdere opleiding van medewerkers en docenten

### Check

6. Regelmatig onderzoek om de uitkomsten van trainingen te evalueren (voormalige cursisten/klanten)
7. Externe controle en/of collegiale toetsing
8. Analyse van in- en externe data, examenresultaten en eindcijfers

### Act

9. In- en externe erkenning/overeenstemming over de noodzaak tot verandering. Stimulering & Beloning
10. Evaluatie van processen die veranderd zijn
  - leren door ervaringen opdoen
  - feedback op het systeem



sector. Hiervoor worden de hoofdsegmenten en belangrijkste thema's in de Europese financiële sector geselecteerd, zoals Compliance, Branche Manager, Customer Relationship Manager. Zo kan EBTN een krachtig op competenties gebaseerd en daardoor flexibel certificering- en accreditatiemodel opzetten. Dit kwalificatiesysteem richt zich voornamelijk op werknemers uit het hogere segment en het middenkader (European Qualification Framework level 4, 5) en bevordert de werkbaarheid en servicekwaliteit binnen de EU en daarbuiten. Ook in dit project is NIBE-SVV nauw betrokken als nationaal steunpunt (National Reference Point), waarbij wij kennis en ontwikkelingen die in Nederland op dit gebied plaatsvinden aan het project ter beschikking stellen.

### EUROBANQUA

In maart van dit jaar is EBTN het eenjarig LDV-project 'European Banking Network for Quality Assurance' (EUROBANQUA) gestart. NIBE-SVV heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het opstellen van kwaliteitsrichtlijnen voor de Europese financiële trainingssector. Zo kan de behoefte uit de markt beter gematcht en afgestemd worden op het trainingsaanbod voor de financiële sector. In het EUROBANQUA-project zijn de hiernaast genoemde tien kwaliteitsrichtlijnen voor financiële trainingsinstellingen opgesteld, geïntegreerd in de kwaliteitscyclus Plan, Do, Check, Act.

EBTN heeft NIBE-SVV voor meerdere richtlijnen als voorbeeldfunctie (best practice) geselecteerd: inrichten van een bedrijfsbreed kwaliteitsmanagementsysteem (1, 2 en 3), docentmanagement (5) en statistische data-analyse van examens (8).

### €QUALIFISE

Voor dit project heeft EBTN de aanvraag nog niet goedgekeurd, maar dit kan elk moment gebeuren. Dit project heeft als doel: komen tot standaarden op het gebied van kwalificaties van medewerkers in de financiële dienstverlening. In dit project is via een andere Europese organisatie ook de FFP (Federatie van Financiële planners) naast NIBE-SVV als Nederlandse partner betrokken.

Anja Rosner

Clemens Spoorenberg

### Meer informatie

Wilt u meer informatie over een van bovengenoemde projecten of over de rol die NIBE-SVV kan betekenen voor uw organisatie? Neem dan contact op met:

- Anja Rosner, projectmanager internationale relaties en projecten:  
a.rosner@nibesvv.nl en 020 520 86 02
- Clemens Spoorenberg, secretaris EBTN en hoofdverantwoordelijke voor internationale relaties: c.spoorenberg@nibesvv.nl en 020 520 85 43

Ook vindt u meer informatie op de website van EBTN: [www.EBTN.eu](http://www.EBTN.eu).